



FAQ du webinar «nouveauautés Synergy SKY 2022/23 »

Pourquoi Synergy SKY versus CVI ?

Le programme CVI (Cloud Video Interop) de Microsoft est une solution transitoire (dixit Microsoft) ouverte en 2018 qui apporte une solution d'interopérabilité offrant aux systèmes de visioconférence SIP la possibilité de rejoindre certains Teams meetings. Ce service développé et distribué par 3, puis 4 éditeurs, a été un grand succès du fait de la très forte demande du marché de pouvoir utiliser ses équipements de salles malgré le choix d'une solution de collaboration basée sur un protocole propriétaire.

Synergy SKY a choisi de répondre aux besoins d'interopérabilité de ses clients en offrant une expérience plus complète, plus simple et moins sécurisée en développant CONNECT.

Après étude auprès des utilisateurs, nous avons basé notre approche différemment en partant de la salle de réunion (que nous maîtrisons depuis nos débuts) et non en nous limitant au domaine Teams porteur du CVI. Ainsi, tous les teams meetings sont supportés et il n'y a ni modification de la configuration Admin Teams ni réécriture des invitations envoyées par nos clients.

Notre cahier des charges imposait de développer une technologie supportée par Microsoft et évolutive vers d'autres protocoles. C'est pourquoi nous avons choisi l'entrée WebRTC et que nous avons fait breveter notre technologie.

Au final notre service d'interopérabilité, hébergé sur Microsoft Azure, est moins intrusif en termes de sécurité (coté Teams), apporte plus de fonctionnalités (Powerpoint Live, levée de main, affichages natifs Microsoft, liste des participants...) et beaucoup plus simple à déployer et à utiliser pour les collaborateurs de nos clients (pas de code, pas de texte incompréhensible, action simple transfert/click, fonctionne pour toutes les réunions...)

Synergy SKY CONNECT peut être ainsi vu comme une évolution des solutions d'interopérabilité dont le CVI était une première étape pratique mais incomplète.

EMEA & APAC (HQ)

EMAIL: emea@synergysky.com TELEPHONE: +47 916 48 444
ADDRESS: Dronning Eufemias gate 16, 0191 Oslo, NORWAY

AMERICAS

EMAIL: americas@synergysky.com TELEPHONE: +1 (703) 648-1512
ADDRESS: 11921 Freedom Drive, Reston, VA 20190, USA



March 10, 2023

Qu'en est-il de Synergy SKY sur des codecs Poly, codecs Cisco ?

La solution Synergy SKY est compatible et supportée sur les terminaux SIP Poly (HDX, Group Series, Trio, Studio) et Cisco (C-series, DX-series, EX-series, IX-series, MX-series, SX-series, TX-series, Webex devices). La liste des technologies supportée est disponible sur ce lien : <https://www.synergysky.com/supported-technologies>.

Le logiciel Synergy SKY offre une deuxième vie à ces équipements, qui, pour la plupart, sont toujours qualitatifs en termes de captation et restitution audio et vidéo.

Quid de HDS (Hébergement des données de Santé) ?

La solution au global est composée de deux composants.

Le composant Synergy SKY Management Suite, connecté aux calendriers de l'entreprise, et responsable des fonctionnalités Easy Join, Control, Analyze, est compatible avec un déploiement sur une infrastructure de virtualisation certifiée HDS.

Le composant Synergy SKY CONNECT est hébergé (sur l'offre standard) sur Microsoft Azure en Europe pour les clients européens. Ce composant hérite de notre certification ISO 27001 sur la protection des données.

Avec l'architecture Synergy SKY CONNECT for Government, le composant CONNECT peut être déployé sur une infrastructure de virtualisation certifiée HDS.

EMEA & APAC (HQ)

EMAIL: emea@synergysky.com TELEPHONE: +47 916 48 444
ADDRESS: Dronning Eufemias gate 16, 0191 Oslo, NORWAY

AMERICAS

EMAIL: americas@synergysky.com TELEPHONE: +1 (703) 648-1512
ADDRESS: 11921 Freedom Drive, Reston, VA 20190, USA



March 10, 2023

J'ai entendu parler que Microsoft prépare un Teams V.2.0 est ce que Microsoft partage avec vous sur ce sujet ?

En effet, nous avons été prévenus par Microsoft de l'arrivée d'une V2 sur Teams. Nos relations avec Microsoft nous ont permis de tester cette V2 sur laquelle nous avons validé des nouvelles fonctionnalités que nous allons apporter à CONNECT.

Nous attendons désormais la release de cette V2 pour enrichir encore notre offre d'interopérabilité vers Teams

Comment se passe le support après-vente ?

Les licences Synergy SKY (CONNECT et MANAGEMENT SUITE) incluent un support Niveau 3 (L3) directement accessible à nos partenaires auprès du support Synergy SKY.

Nos partenaires peuvent former leur équipe support à notre technologie et offrir ainsi un service à leurs clients en langue française.

Les revendeurs n'ayant pas la possibilité (ou la volonté) de monter en compétence sur le support Synergy SKY, peuvent souscrire une offre de service auprès de IP Partners qui se chargera de répondre à vos clients en cas de question ou incident.

Enfin, il existe dans notre price list une option « service support » mais pas recommandée en France.

Le principe est identique pour la partie avant-vente où vous pouvez soit :

- Être formé et monter en compétence afin d'être autonome
- Contacter IP Partners pour vous accompagner
- Demander aux équipe Synergy SKY de vous assister auprès de vos clients (meetings, POC...)

EMEA & APAC (HQ)

EMAIL: emea@synergysky.com **TELEPHONE:** +47 916 48 444
ADDRESS: Dronning Eufemias gate 16, 0191 Oslo, NORWAY

AMERICAS

EMAIL: americas@synergysky.com **TELEPHONE:** +1 (703) 648-1512
ADDRESS: 11921 Freedom Drive, Reston, VA 20190, USA



Quid RGPD (Règlement général sur la protection de données)?

*Le Règlement Général sur la Protection des Données « RGPD », qui est entré en vigueur dans l'UE le 25 mai 2018, est un texte qui « présente un intérêt pour l'EEE », à savoir, qui peut être étendu aux 3 États si le texte incorporé dans l' « Accord EEE », par une décision du Comité Mixte de l'EEE est adopté. Cette décision a été prise à Bruxelles le 6 juillet 2018. **Le RGDP est entré en vigueur en Islande, Norvège et Liechtenstein le 20 juillet 2018.***

Synergy SKY est une société de droit norvégien et est de ce fait est « GDPR Compliant ».

Cela signifie que nous avons mis en place une sécurisation des données et une restriction des transferts uniquement vers des pays « adéquats ». Dans le cas de transferts de données vers des sociétés d'autres pays (non adequacy list), un contrat « clause contractuelle type » a été signé.

De plus, Synergy SKY a renforcé ses protocoles de sécurité et a obtenu la certification ISO 27001 après validation de son audit par un cabinet indépendant fin 2022.



EMEA & APAC (HQ)

EMAIL: emea@synergysky.com TELEPHONE: +47 916 48 444
ADDRESS: Dronning Eufemias gate 16, 0191 Oslo, NORWAY

AMERICAS

EMAIL: americas@synergysky.com TELEPHONE: +1 (703) 648-1512
ADDRESS: 11921 Freedom Drive, Reston, VA 20190, USA